



Passionné des TIC, du digital, d'innovation et de créativité

BONJOUR 



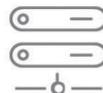
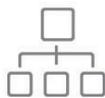
## QUI SUIS-JE ?



Je suis **BROU Charles**

Ingénieur informatique, développeur passionné des TIC, du digital, d'innovation et de créativité

DÉVELOPPEUR FULL STACK | WEB DESIGNER | GRAPHISTE | SUPPORT IT | ADMIN SYSTÈME & BASES DE DONNÉES | DIGITAL IT



D'ACCORD...





Ces trois dernières années mes compétences ont été mises au service de la direction expérience client (DXC) d'**Orange CI**

J'ai été recruté pour le poste de **coach numérique**  
Durant un an ma mission a été de faire le reporting de l'activité des supports SAV et porter assistance technique aux clients premium dans l'usage des produits et services de l'entreprise mais aussi des smartphones android, apple etc...

Après cela je suis passé au poste de **conseiller clientèle premium** au sein de la première boutique intelligente où j'ai vécu une belle expérience. Ma mission a été à 80% identique à la précédente avec en plus la gestion du stock de l'agence, le soutien commercial au CFV, le conseil des clients dans les choix des services et produits puis la vente.

**Ensuite ?**



Ensuite c'est six derniers mois ce sont achevés dans une autre boutique avec les missions de conseil, vente, assistance technique et coaching digital. J'avoue que toute cette période j'ai pu consacrer seulement 30% de mon temps à **ma passion**.

L'écosystème économique oblige les entreprises à se métamorphoser pour pouvoir survivre mais avec elle les employés aussi. Pour les employés comment pourrait-on appelé ce phénomène ? Reconversion ou adaptation ? ... Pour ma part,

Je souhaite cette année réintégrer une équipe dynamique et passionnée par le domaine pour lequel **je suis spécialisé**.

**Okay...**



**ALORS**



Si vous avez **besoin** d'un

SUPPORT IT

CHARGE DU DIGITAL

GRAPHISTE CREATIF

DEVELOPPEUR PASSIONNE

ADMINISTRATEUR SYSTEME

ADMINISTRATEUR BASES DE DONNEES

**LAISSEZ MOI UN MESSAGE**

**#L!F3FORTECH**  
**#DEVFORL!F3**

[www.broucharles.com](http://www.broucharles.com) | [hello@broucharles.com](mailto:hello@broucharles.com)



## REALISATIONS



Voir mes **3** derniers **projets**

J'Y VAIS... 

## JE M'INSCRIS À LA NEWSLETTER

Je reçois gratuitement le magazine hebdo pour ne rien rater de l'actualité féminine !



Votre adresse email

Ok

### Suivez-nous





## PRESENTATION

H&B Services est une société proposant aux entreprises et collectivités des solutions informatiques et digitales.



### NOTRE VISION

Le partage et le développement de la connaissance en continu vis-à-vis de tous nos collaborateurs et de nos partenaires.



### NOTRE MISSION

Associer l'ingéniosité, les meilleures méthodes techniques dans un écosystème numérique et le service client avec des solutions adéquates.



### NOS VALEURS

Passion, innovation, respect, rigueur, sécurité et satisfaction clientèle sont portées par chacun des collaborateurs au quotidien.

[En savoir plus](#)



# Contact

dites-nous bonjour !



hello!



salut :)



on dit quoi ?

## Nos bureaux

Côte d'Ivoire  
Abidjan  
+225 20 35 66 89  
sales.africa@glowbl.com

France  
Lyon - Paris  
+33 04 28 29 60 30  
sales@glowbl.com

Support Technique 7/7  
Zone Afrique  
+225 78 65 89 78  
support@mevaad.net



Créer votre compte ou Devenir affilié

Langues  

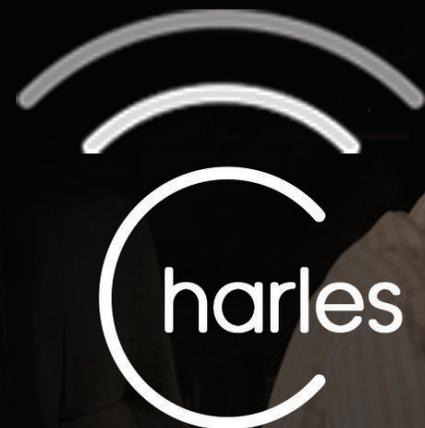
Votre nom

Votre adresse email

Votre message

Envoyer





Passionné des TIC, du digital, d'innovation et de créativité

M̄RC!